

POLITICA DE CALIDAD

En Biopartner S.L. somos una empresa especializada en la realización de ensayos de laboratorio especialmente en el sector alimentario y cosmético. El Director General declara su propósito de conseguir estos objetivos de calidad: la mayor satisfacción de sus clientes y empleados y su compromiso de trabajar de acuerdo con la Norma UNE EN-ISO 9001, así como mejorar de forma continua su eficacia.

Con objeto de alcanzar estos objetivos, asume también el compromiso de cumplir los requisitos, tanto implícitos como explícitos, así como los legales y reglamentarios que fueran de aplicación. Para poner en práctica esto, Dirección General establece la política reflejada en los siguientes puntos:

- ✚ Detectar correctamente las necesidades de los clientes y mantener una rápida capacidad de respuesta, conservando en todo momento una buena calidad de servicio.
- ✚ El Director General del laboratorio se compromete con la buena práctica profesional y con la calidad de sus ensayos durante el servicio a sus clientes.
- ✚ La calidad se orienta hacia la satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con las necesidades y expectativas y los requisitos marcados por éstos, así como con los requisitos legales de las autoridades reguladoras o de las organizaciones de certificación de acuerdo con los métodos establecidos.
- ✚ Evitará que el laboratorio intervenga en cualquier actividad que pueda disminuir la confianza en su competencia, imparcialidad, juicio e integridad operativa.
- ✚ Dispone de políticas y procedimientos para asegurar la protección de la información confidencial y los derechos de propiedad de sus clientes, incluidos los procedimientos para la protección del almacenamiento y la transmisión electrónica de los resultados.
- ✚ Establece que todo el personal relacionado con las actividades de ensayo dentro del laboratorio sea partícipe de la mejora continua dentro del sistema de Gestión de la Calidad e implemente las políticas y los procedimientos en su trabajo.
- ✚ Lograr la mayor satisfacción general del personal de la empresa, procurando su máximo compromiso para el beneficio de la organización, favoreciendo un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- ✚ Se compromete a la mejora continua del Sistema de gestión de Calidad definido por nuestro Manual de Calidad y por los procedimientos que lo desarrollan.
- ✚ Dicha Política de Calidad de Biopartner S.L. se manifiesta mediante el compromiso que tiene la Organización en el logro de las necesidades y expectativas de las partes interesadas y sirve como marco de referencia para el establecimiento de objetivos y metas, será actualizado según los requerimientos de sus clientes, empleados y servicios ofrecidos, para lo cual la Dirección se compromete a revisarla anualmente para su mejora y adecuación continua.